

УТВЕРЖДЕНЫ  
приказом директора  
ГАУК МО «Серпуховский историко-  
художественный музей»  
от «06» февраля 2019 г. № 48

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**  
**Государственного автономного учреждения культуры**  
**Московской области «Серпуховский историко-художественный музей»**

1. Настоящие Правила посещения ГАУК МО «Серпуховский историко-художественный музей» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 26.05.1996 № 54-ФЗ «О музейном фонде РФ и музеях в РФ», Федеральным законом от 25.06.2002 № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов РФ», Федеральным законом от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму», Кодексом об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001 № 195-ФЗ, Указом Президента РФ от 15.02.2006 № 116 «О мерах по противодействию терроризму», письмом Министерства культуры РФ от 25.04.2001 № 01-79/16-25 «О безопасности культурных ценностей и дополнительных мерах антитеррористического характера в музеях и библиотеках» в целях реализации мер по усилению общественной безопасности, обеспечения благоприятных условий для проведения экскурсий и иных мероприятий, сохранения памятников истории и культуры на территории ГАУК МО «Серпуховский историко-художественный музей» (далее – Музей).
2. Настоящие Правила направлены на обеспечение порядка и безопасности при посещении Музея, улучшения обслуживания посетителей и обязательны к безусловному исполнению всеми лицами, находящимися на территории и в помещениях Музея, включая сотрудников Музея, сотрудников туристических организаций, посетителей в составе организационных групп, индивидуальных посетителей и иных лиц, посещающих Музей (далее – Посетители).
3. Поддержание общественного порядка, предупреждение и пресечение правонарушений, а также соблюдение настоящих Правил возлагаются на соответствующие подразделения Музея (Службу безопасности Музея), государственные органы правопорядка, а также организации, занимающиеся профессиональной охранной деятельностью).
4. Посещение экспозиционных залов, выставок, культурно-массовых мероприятий проводится в дни и часы, установленные администрацией Музея. Вход посетителей на экспозицию прекращается за 30 минут до закрытия Музея; при проведении культурно-массовых мероприятий график работы определяется соответствующим Распоряжением администрации Музея.

Музей открыт для посещения:

4.1. Усадьба Мараевых, главное здание Музея (г. Серпухов, ул. Чехова, д. 87):

| Дни недели  | Экспозиция       | Касса            |
|-------------|------------------|------------------|
| Понедельник | выходной день    | выходной день    |
| Вторник     | выходной день    | выходной день    |
| Среда       | с 10.30 до 17.00 | с 10.30 до 16.30 |
| Четверг     | с 10.30 до 17.00 | с 10.30 до 16.30 |
| Пятница     | с 10.30 до 20.00 | с 10.30 до 19.30 |
| Суббота     | с 10.30 до 19.00 | с 10.30 до 18.30 |
| Воскресенье | с 10.30 до 17.00 | с 10.30 до 16.30 |

4.2. Историко-археологический отдел Музея (г. Серпухов, ул. Калужская, д. 48):

| Дни недели  | Экспозиция       | Касса            |
|-------------|------------------|------------------|
| Понедельник | выходной день    | выходной день    |
| Вторник     | выходной день    | выходной день    |
| Среда       | с 10.30 до 17.00 | с 10.30 до 16.30 |
| Четверг     | с 10.30 до 17.00 | с 10.30 до 16.30 |
| Пятница     | с 10.30 до 20.00 | с 10.30 до 19.30 |
| Суббота     | с 10.30 до 19.00 | с 10.30 до 18.30 |
| Воскресенье | с 10.30 до 17.00 | с 10.30 до 16.30 |

4.3. Покровская старообрядческая церковь (г. Серпухов, ул. Чехова, д. 81Б):

| Дни недели  | Экспозиция       | Касса            |
|-------------|------------------|------------------|
| Понедельник | выходной день    | выходной день    |
| Вторник     | выходной день    | выходной день    |
| Среда       | с 10.30 до 17.00 | с 10.30 до 16.30 |
| Четверг     | с 10.30 до 17.00 | с 10.30 до 16.30 |
| Пятница     | с 10.30 до 17.00 | с 10.30 до 16.30 |
| Суббота     | с 10.30 до 17.00 | с 10.30 до 16.30 |
| Воскресенье | с 10.30 до 17.00 | с 10.30 до 16.30 |

4.4. Последний четверг месяца – санитарный день.

4.5. Гардероб работает до закрытия Музея. Гардероб принимает вещи на хранение бесплатно. Музей не несет ответственность за сохранность документов, денег и ценных

вещей, оставленных в гардеробе.

5. Музей осуществляет прием одиночных посетителей и экскурсионных групп:

5.1. Индивидуальное посещение включает в себя оплаченный доступ на объекты музейного показа без сопровождения экскурсовода. После оплаты в кассе индивидуальному посетителю выдается билет, предъявляемый зрителю при входе в экспозиционные залы.

5.2. Экскурсионное обслуживание включает в себя оплаченный доступ на объекты музейного показа в сопровождении экскурсовода – сотрудника Музея.

5.3. Экскурсионное обслуживание включает в себя оплаченный доступ на территорию Музея в сопровождении экскурсовода. Экскурсионное обслуживание проводится для групп на основе предварительной заявки, фиксирующей дату и время экскурсии, при этом учитываются установленные в Музее санитарные нормы пропускной способности экспозиционных помещений. Оплата экскурсионного обслуживания осуществляется в предварительном порядке за наличный или безналичный расчет.

5.4. В кассе можно приобрести билеты всех типов, в том числе на осмотр экспозиции и временных выставок, оплатить экскурсию, пользование аудиогидом, лекцию, профессиональную фото и видеосъемку и другие виды услуг, по ценам, установленным на основании приказа директора Музея.

6. Вход в экспозиционные залы осуществляется при наличии:

6.1. При наличии входного билета приобретенного в кассе Музея.

6.2. При наличии входного электронного билета установленного образца, приобретенного на платформе Vohxter. Путеводитель городского туриста.

6.3. При наличии группового входного билета (экскурсионной путевки) для двух и более лиц.

6.4. Входного билета, предоставляющего право на льготное посещение Музея. Лица, имеющие право на льготное посещение Музея, предъявляют соответствующие документы в кассе.

6.5. Для лиц, не работающих в Музее, занимающихся на экспозиции учебной или научной деятельностью по профилю Музея – с разрешения администрации Музея.

6.6. Для лиц, приглашенных на открытие новых выставок, или на другие торжественные мероприятия, проводимые на экспозиции, - по приглашению. В приглашении указывается наименование мероприятия, дата и время проведения мероприятия.

6.7. Каждый билет предоставляет право на посещение только указанной в нем выставки/экспозиции.

6.8. Стоимость входных билетов и экскурсионного обслуживания всех типов устанавливается приказами директора Музея.

7. Посетителям в Музее и на его территории не разрешается:

- курить, в том числе и электронные сигареты, кроме отведенных для этого мест;
- сорить;
- находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения; в грязной, дурно пахнущей одежде;
- проходить с оружием (огнестрельным или холодным) и другими опасными для жизни и здоровья людей предметами и вещами;
- посещать Музей с животными;
- использовать звуковоспроизводящую аппаратуру, пиротехнику;
- расклеивать и распространять печатную продукцию;
- разводить огонь, использовать любые пожароопасные устройства;
- проводить самостоятельные экскурсии;
- проходить в экспозицию с детскими колясками, санками, на роликовых коньках, лыжах, скейтбордах, самокатах, велосипедах.

8. При входе в Музей посетители по просьбе сотрудников охраны самостоятельно предъявляют для осмотра имеющиеся при них вещи (сумки, портфели, пакеты и т.д.). Лица, отказывающиеся предъявлять для осмотра имеющиеся при них вещи, в Музей не допускаются.

9. Верхнюю одежду, зонты, крупногабаритные вещи (портфели, пакеты, дорожные и багажные сумки, рюкзаки объемом более 36x30x25см.), продукты питания и напитки посетители сдают в гардероб или камеру хранения Музея. Детские рюкзаки, дамские сумки-рюкзаки носят в руках.

10. Проход в экспозиционные и выставочные залы Музея производится в специальной обуви (бахилах), выдаваемой бесплатно при входе.

11. При нахождении в экспозиционных и выставочных залах Музея посетителям запрещается:

- громко разговаривать;
- пользоваться мобильными телефонами;
- трогать экспонаты, заходить за ограждения и в помещения, закрытые для посещения;
- осуществлять фото- и видеосъемку со вспышкой;
- отвлекать зрителей от исполнения ими своих должностных обязанностей;
- проносить и употреблять любые продукты питания и напитки.

12. В экспозиционных и выставочных залах Музея разрешается любительская фото- и видеосъемка общих планов (съемка проводится без использования вспышки, штатива и

приспособлений для селфи). Профессиональная фото- и видеосъемка осуществляется по предварительному согласованию с администрацией Музея и в соответствии с утвержденным ею Порядком.

13. Администрация Музея имеет право:

13.1. Изменять продолжительность работы экспозиций в сторону увеличения или сокращения.

13.2. Отказать в обслуживании посетителям, нарушающим установленный настоящими Правилами порядок посещения и правила поведения посетителей на территории и на объектах Музея.

13.3. Установить нахождение в залах ограниченного количества групп.

13.4. Закрыть экспозицию в целом или отдельные залы, в том числе на технические перерывы или по техническим причинам.

14. Использование изображений любых объектов Музея, полученных во время фото – кино - видеосъёмки в коммерческих целях возможно только на основе договора с Музеем.

15. Контроль соблюдения настоящих Правил осуществляют работники Музея, а также сотрудники правоохранительных органов и сотрудники привлекаемой охранной организации.

16. Все посетители Музея обязаны:

- соблюдать настоящие Правила и общепринятые санитарно-эпидемиологические и экологические нормы;

- выполнять требования сотрудников Музея по поддержанию общественного порядка;

- покинуть территорию Музея ко времени его закрытия.

17. Граждане, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены с территории Музея без возмещения стоимости входного билета и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

18. В помещениях Музея ведется видеонаблюдение.