

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**  
**Государственного автономного учреждения культуры**  
**Московской области «Серпуховский историко-художественный музей»**

1. Настоящие Правила определяют порядок посещения, а также осуществления фото- и видеосъемки в **Государственном автономном учреждении культуры Московской области «Серпуховский историко-художественный музей»**, далее «Музей».

2. Поддержание общественного порядка, предупреждение и пресечение правонарушений, а также соблюдение настоящих Правил возлагаются на соответствующие подразделения Музея ( Службу безопасности музея, государственные органы правопорядка, а также организации, занимающиеся профессиональной охранной деятельностью).

3. Музей открыт для посещения:

3.1. Усадьба Мараевых:

Понедельник - выходной день

Вторник - выходной день

Среда - с 10 часов 30 минут до 17 часов 00 минут

Четверг - с 10 часов 30 минут до 19 часов 00 минут

Пятница - с 10 часов 30 минут до 20 часов 00 минут

Суббота - с 10 часов 30 минут до 19 часов 00 минут

Воскресенье - с 10 часов 30 минут до 17 часов 00 минут

Касса закрывается на полчаса раньше.

3.2. Отдел истории, археологии и пикториальной фотографии:

Понедельник - выходной день

Вторник - с 10 часов 00 минут до 17 часов 00 минут

Среда - с 10 часов 00 минут до 17 часов 00 минут

Четверг - с 13 часов 00 минут до 17 часов 00 минут

Пятница - с 10 часов 00 минут до 17 часов 00 минут

Суббота - с 10 часов 00 минут до 18 часов 00 минут

Воскресенье –с 10 часов 00 минут до 17 часов 00 минут

Касса закрывается на полчаса раньше.

### 3.3. Покровская церковь:

Понедельник - выходной день

Вторник - выходной день

Среда - с 10 часов 30 минут до 17 часов 00 минут

Четверг - с 10 часов 30 минут до 17 часов 00 минут

Пятница - с 10 часов 30 минут до 17 часов 00 минут

Суббота - с 10 часов 30 минут до 19 часов 00 минут

Воскресенье - с 10 часов 30 минут до 17 часов 00 минут

### 3.4. Последний четверг месяца – санитарный день

## 4. Вход в экспозиционные залы осуществляется:

### 4.1. Для посетителей музея по предъявлению:

4.1.1. Входного билета приобретенного в кассах музея;

4.1.2. Входного электронного билета установленного образца, приобретенного online на официальном сайте Музея;

4.1.3. Группового входного билета (экскурсионной путевки) для двух и более лиц;

4.1.4. Входного билета, предоставляющего право на льготное посещение музея;

4.2. Для сотрудников музея - по постоянному или временному пропуску;

4.3. Для лиц, не работающих в музее, занимающихся на экспозиции учебной или научной деятельностью по профилю музея - по разовому пропуску:

4.4. Для лиц, приглашенных на открытие новых выставок, или на другие торжественные мероприятия, проводимые на экспозиции, - по приглашению. В приглашении указывается наименование мероприятия, дата и время проведения мероприятия;

5. Лица, имеющие право на льготное посещение Музея, предъявляют соответствующие документы в кассе, а также по просьбе сотрудников Музея или уполномоченных лиц при входе. Лица, предъявившие на контроле льготный билет,

но не имеющие документов, подтверждающих эти льготы, в Музей не допускаются, их билет возврату или обмену не подлежит.

6. Каждый билет предоставляет право на посещение только указанной в нем выставки/экспозиции в день, указанный в билете.

7. Посетители обязаны, не отходя от кассы, проверять сдачу в присутствии кассового работника, выдавшего билет. Проданные билеты могут быть возвращены в кассу музея не позднее дня посещения, в часы работы кассы.

8. Стоимость входных билетов и на экскурсионное обслуживание всех типов устанавливается приказами директора Музея.

9. Экскурсионное обслуживание в Музее предоставляется группам посетителей в количестве не более 25 человек, за исключением групп школьников (не более 30 человек).

10. В музей не допускаются:

10.1. Посетители с огнестрельным, травматическим и холодным оружием, а также муляжами (сувенирными образцами) огнестрельного, травматического и холодного оружия;

10.2. Посетители в верхней одежде;

10.3. Посетители в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также каким-либо образом нарушающие общественный порядок;

10.4. Посетители с чемоданами и дорожными сумками (размер не должен превышать 40х40х20 см), рюкзаками, крупногабаритным спортивным инвентарем (велосипед, роликовые коньки, борды, самокаты, коньки, санки, лыжи, палки для спортивной ходьбы и пр.), колясками, зонтами, музыкальными инструментами;

10.5. С колющими, легкобьющимися, легковоспламеняющимися, взрывчатыми, отравляющими, ядовитыми веществами и пачкающими предметами;

10.6. Посетители с любыми животными и птицами.

11. В Музее и на его территории посетителям запрещается:

11.1. Нарушать общественный порядок;

11.2. Заходить за установленные ограждения и в служебные помещения;

11.3. Прикасаться к экспонатам, деталям художественно-декоративного убранства (живопись, мозаика, скульптура, стены, роспись, и т.п.), ставить что-либо или облокачиваться на подоконники и постаменты, элементы интерьера;

11.4. Проносить и распивать воду, а также спиртные и другие напитки, употреблять продукты питания на экспозиции;

11.5. Делать надписи, расклеивать объявления, плакаты и другую информационную продукцию;

11.6. Производить зарисовки с картин с использованием красок и мольбертов;

11.7. Разговаривать по мобильному телефону и прочим средствам связи в залах, использовать звуковые сигналы в мобильном телефоне и прочих средствах связи в залах;

11.8. Мешать проведению экскурсий и других мероприятий Музея;

11.9. Оставлять детей дошкольного возраста без присмотра взрослых;

11.10. Курить на территории Музея, в том числе электронные сигареты, а также пользоваться открытым огнем (спички, зажигалки, петарды, фейерверки и т.п.);

11.11. Загрязнять территории Музея, бросать мусор в неполюженном месте.

*Посетители, нарушающие данные правила предупреждаются сотрудником Музея.*

*При зломном нарушении правил, а также нарушении общественного порядка посетители выводятся с территории Музея сотрудниками охраны или полиции без компенсации стоимости билета.*

12. Посетителям Музея необходимо:

12.1. Сообщать сотрудникам Музея о нахождении подозрительных предметов и оставленных вещах, обнаружении задымления, пожара, о совершении правонарушений;

12.2. Выполнять законные требования сотрудников Музея и его охраны;

12.3. В случае чрезвычайных ситуаций действовать согласно распоряжениям ответственных сотрудников Музея, охраны, сотрудников полиции и МЧС.

13. Разрешение на любительскую (без использования штатива, дополнительного освещения, а также иных вспомогательных устройств) фото- и видеосъемку предоставляется бесплатно.

14. Лицо, совершившее на территории Музея административное правонарушение, по сообщению ответственных сотрудников задерживается работникам службы безопасности Музея, и передается в правоохранительные органы РФ.

15. Лицо, совершившее на территории Музея общественно опасное деяние, запрещенное УК РФ, задерживается работникам службы безопасности Музея, и передается в правоохранительные органы РФ.

17. Лицо, причинившее вред и материальный ущерб Музею, возмещает его в сумме, оцененной экспертной комиссией. В случае несогласия лица возместить причиненный ущерб, Музей осуществляет свое требование в судебном порядке.

**18. Контроль за выполнением настоящих правил осуществляют сотрудники службы безопасности Музея и государственных органов правопорядка, а также сотрудники Музея в соответствии с должностными предписаниями. Лица, отказывающиеся выполнять настоящие правила, удаляются с территории Музея без возмещения стоимости входного билета.**

**Внимание! В помещениях музея ведется видеонаблюдение.**